

Laadunhallinnan toimet:

Ennakointi	Urakoitsijan laaduntuottaminen on oltava suunnitelmallista ja sertifioitua.	Rakennuttaja vaatii urakoitsijaa valitessaan, että tällä on ulkopuolisen tahon arvioima ja sertifioima laatujärjestelmä.
Ennakointi	Urakoitsija noudattaa omaa laatujärjestelmäänsä.	Sertifiointilaitos arvioi yrityksen toimintaa säännöllisesti ja varmistaa, että toiminta on myönnetyn laatusertifikaatin mukaista.
Ennakointi	Urakoivalle yritykselle asetetaan osaamis- ja kokemusvaatimukset.	Samankaltaisista töistä tulee olla riittävästi kokemusta. Tietyömaalla ei aleta opettelemaan uusia töitä.
Ennakointi	Rakennuttaja asettaa työtä suorittaville henkilöille vaatimuksia.	Esim. Työpäällikön ja vastaavan työnjohtajan koulutus ja kokemus, liikenteenohjauksen suunnittelun osaaminen, työturvallisuusasioiden osaaminen, betonitöiden johtaminen ja esimerkiksi kokemus vastaavanlaisista hankkeista asetetaan työtä suorittavien henkilöiden vaatimukseksi.
Ennakointi	Hankkeelle tehdään riskikartoitus	Rakennuttaja tekee tai teettää tien suunnittelijalla riskikartoituksen, jossa arvioidaan urakan riskien todennäköisyyksiä ja niiden realisoitumisen seurauksia.
Ennakointi	Materiaaleille ja rakenteille asetetaan laatuvaatimuksia.	Rakennuttaja asettaa urakkaan sekä yleiset että urakkakohtaiset laatuvaatimukset.
Ennakointi	Urakan työvaiheet on suunniteltava siten, että niiden avulla voidaan toteuttaa rakennuttajan edellyttämää laatua.	Rakennuttaja edellyttää, että työvaiheista tehdään työvaihekohtaiset suunnitelmat, joista käy ilmi, kuinka laadukas lopputuote aiotaan toteuttaa.
Ennakointi	Työvaiheittain on suunniteltava materiaalien ja rakenteiden laadunvalvonnan menettelyt sekä laadun osoittaminen rakennuttajalle.	Rakennuttaja edellyttää, että työvaiheista tehdään työvaihekohtaiset suunnitelmat

		laadun osoittamiseksi ja dokumentoimiseksi.
Ennakointi	Valvontakonsultin laaduntuottaminen on oltava suunnitelmallista ja sertifioitua.	Rakennuttaja asettaa valvojan toimintaa koskevan ulkopuolisesti varmennetun laatujärjestelmän vaatimuksen
Ennakointi	Valvontakonsultti noudattaa omaa laatujärjestelmäänsä.	Sertifiointilaitos arvioi yrityksen toimintaa säännöllisesti ja varmistaa, että toiminta on myönnetyn laatusertifikaatin mukaista.
Ennakointi	Hankkeelle valittu valvontakonsultti tekee omalle työlleen valvonta- ja laadunvarmistussuunnitelman.	Valvontaprosessilla on voitava todentaa, että urakoitsijan laaduntuotto, työsuunnitelmat ja laadunvalvontasuunnitelmat vastaavat asetettuja laatuvaatimuksia.
Seuranta	Valvontakonsultti seuraa työvaiheittain ja rakenneosittain, että työn toteutus tehdään suunnitelmien ja laatuvaatimusten mukaisesti.	Työssä ei saa poiketa suunnitellusta laaduntuotosta.
Seuranta	Pistokoeluonteinen valvonta erikseen harkittaessa.	Joissain tapauksissa rakennuttaja teettää erillisiä laadunvalvontamittauksia kriittisimmiksi arvioiduista työvaiheista.
Seuranta	Työn poikkeaminen vaatimuksista käsitellään säännöllisesti.	Kaikissa työmaakokouksissa käsitellään erikseen havaitut laatupoikkeamat sekä rakenteiden että toiminnan osalta. Kaikkiin poikkeamiin vaaditaan urakoitsijalta esitys, miten poikkeamat korjataan.
Jälkikäteinen	Valvoja tarkistaa saadut laadunvalvontamittausten ja tarkastusmittausten tulokset.	Laatumittausten tulosten on vastattava asetettuja laatuvaatimuksia.

Jälkikäteinen	Laatuvaatimukset alittavista rakenteista ei makseta korvausta urakoitsijalle.	Kukin työvaihe katsotaan valmistuneeksi vasta siinä vaiheessa, kun rakenne on valmis ja sen kelpoisuus on osoitettu hyväksyttävillä laatudokumenteilla. Työvaiheen maksut saa laskuttaa vasta laatudokumentoinnin valmistuttua. Ennakkoa ei makseta.
Jälkikäteinen	Laatuvaatimukset alittavat kohteet korjataan.	Urakoitsija joutuu korvaamaan laatuvaatimuksia vastaamattomat kohdat uudella työsuorituksella. Joskus tyydyttävä työsuoritus voidaan ottaa vastaan, mutta siitä annetaan arvonvähennys.
Jälkikäteinen	Koko hankkeen vastaanottaminen	Rakennuttaja ottaa koko hankkeen vastaan vasta siinä vaiheessa, kun kaikki rakenteet ovat valmiita, viimeistelyt ja niiden laatu on hyväksytysti dokumentoitu.